



Regulamin głosowania

„Dziel się Pomocą”

Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa w głosowaniu „Dziel się Pomocą” („Głosowanie”).

§ 1. Kto jest organizatorem głosowania i jaki jest jego cel?

1. Organizatorem głosowania będącego przedmiotem niniejszego regulaminu jest BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (01-211) przy ul. Kasprzaka 2, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII. Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000011571, posiadająca NIP 526-10-08-546 oraz kapitał zakładowy w wysokości 147 593 150,00 zł w całości wpłacony (zwana dalej: „Bankiem” lub „Organizatorem”).
2. Operatorem technicznym głosowania jest PoV sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Filona 16, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII. Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000220351, o kapitale zakładowym w wysokości 50 000,00 zł i nr identyfikacji podatkowej NIP 563-21-97-382 oraz nr REGON 110725979 („Operator techniczny”).
3. Operator techniczny udostępni Stronę głosowania, na której użytkownicy będą mogli, za pomocą Mechanizmu głosowania, zagłosować („Głosowanie”) na jeden z trzech projektów („Projekty”) zgłoszonych przez partnerów („Partnerzy”).
4. Celem Głosowania jest rozdysponowanie przez Organizatora kwoty 90.000 zł pomiędzy Projekty zgodnie z wynikami Głosowania, co oznacza, że kwota ta zostanie podzielona na części odpowiadające liczbie otrzymanych Głosów przez poszczególne Projekty, z zastrzeżeniem zasady, że kwota rozdysponowana przez Organizatora na każdy z Projektów nie będzie niższa niż 15 000 zł.
5. W Głosowaniu Uczestnicy będą mogli oddać głos na Projekty zgłoszone przez następujących Partnerów:
 - 5.1. Fundacja Po drugie w Warszawie przy Juliana Smulikowskiego 4A, kod pocztowy 00-389, KRS: 0000385460
 - 5.2. Stowarzyszenie Mudita, w Krakowie, przy ul. Jaracza 24/31, kod pocztowy 31-216, KRS : 0000467620
 - 5.3. Stowarzyszenie mali bracia Ubogich, w Warszawie ul. Gen. Wł. Andersa 13, kod pocztowy 00-159, KRS: 0000160750
6. Poszczególni Partnerzy zgłosili następujące Projekty:
 - 6.1. Fundacja Po Drugie – projekt Dom dla młodzieży-wsparcie młodych w kryzysie bezdomności
 - 6.2. Stowarzyszenie mali bracia Ubogich – Podaruj Wigilię – pomoc osamotnionym seniorom



6.3. Stowarzyszenie Mudita – projekt Wsparcie rodziców dzieci z niepełnosprawnością

§ 2. Gdzie i kiedy można wziąć udział w Głosowaniu?

1. Głosowanie jest prowadzone na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i jest realizowane za pomocą strony internetowej <https://dzielsiepomoca.pl> („Strona głosowania”), której administratorem jest Bank.
2. Głosowanie trwa od 6 grudnia 2022 roku, od godz. 00:00:00 do 27 grudnia 2022 roku, do godz. 23:59:59 (wg czasu Środkowoeuropejskiego).
3. Rozstrzygnięcie Głosowania nastąpi w dniu 5 stycznia 2023 roku na Stronie głosowania.

§ 3. Kto może wziąć udział w Głosowaniu?

1. Uczestnictwo w Głosowaniu jest dobrowolne i bezpłatne.
2. Uczestnikiem Głosowania („Uczestnik”) może być osoba fizyczna korzystająca z Internetu.
3. Z jednego numeru IP można oddać nie więcej niż 5 głosów dziennie, tj. w godzinach 0.01 do 24.00 danej doby.
4. W Głosowaniu można brać udział wyłącznie osobiście. W celu oddania głosu nie jest dozwolone korzystanie z mechanizmu automatycznego oddawania głosów.

§ 4. Jak przebiega Głosowanie?

1. Aby wziąć udział w Głosowaniu, Uczestnik musi oddać Głos w czasie trwania Głosowania, tj. wykonać następujące czynności na Stronie głosowania („Mechanizm głosowania”): wybrać jeden Projekt zgłoszony przez Partnera (spośród trzech dostępnych na Stronie głosowania), mając włączoną technologię Java Script oraz obsługę plików Cookies w przeglądarce, poprzez kliknięcie na przycisk „Głosuję na projekt” („Zgłoszenie”).
2. Głosowanie odbywa się wyłącznie za pośrednictwem Strony głosowania, na której umieszczono odpowiednie mechanizmy pozwalające oddać Głos. Oddanie głosu po terminie zakończenia Głosowania wskazanym w § 2 pkt. 2 niniejszego Regulaminu nie będzie rozpatrywane.
3. Kliknięcie w przycisk „Głosuję na projekt” oznacza oddanie jednego głosu („Głos”) na wybrany projekt, z zastrzeżeniem ograniczeń opisanych w § 3 punkt 2, 3 oraz 4 niniejszego Regulaminu.
4. Uczestnik może wziąć udział w głosowaniu wielokrotnie, z zastrzeżeniem ograniczeń opisanych w § 3 punkt 3 oraz 4 niniejszego Regulaminu.
5. Organizator wykluczy z wyników Głosowania Głosy, które zostały oddane przy użyciu narzędzi do zautomatyzowanego oddawania głosów oraz głosy oddane z jednego numeru IP ponad limit wskazany w § 3 punkt 3 niniejszego Regulaminu.

§ 5. Postanowienia końcowe



1. Regulaminem stanowi jedyny wiążący dokument regulujący zasady, zakres i warunki, na jakich Głosowanie zostanie przeprowadzone. Wszelkie inne materiały informacyjne, w tym reklamowe i marketingowe, mają jedynie charakter pomocniczy i nie mogą stanowić jakiegokolwiek podstawy do dochodzenia roszczeń wobec Organizatora lub Operatora technicznego.
2. W trakcie trwania Głosowania treść Regulaminu będzie dostępna do wglądu na Stronie głosowania <https://dzielsiepomoca.pl/>, na której niniejszy Regulamin będzie umieszczony w formacie PDF, co umożliwi użytkownikowi jego pobranie, przechowywanie i odtwarzanie w normalnym toku czynności. Bezpłatny program do odczytywania plików PDF jest dostępny pod adresem: <http://get.adobe.com/pl/reader/>.
3. W kwestiach nieregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy kodeksu cywilnego oraz innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa. W relacjach Banku z konsumentem stosuje się język polski.
4. Organizator oraz Operator techniczny nie ponosi odpowiedzialności za:
 - 4.1. naruszenie przez Uczestników Głosowania oraz Partnerów praw autorskich osób trzecich, dóbr osobistych osób trzecich, innych praw na dobrach niematerialnych, lub jakiegokolwiek powszechnie obowiązujących przepisów prawa;
 - 4.2. za jakiegokolwiek uszkodzenia techniczne i usterki sprzętu komputerowego, oprogramowania, leżące po stronie Uczestnika.
5. Głosowanie nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, grą, której wynik zależy od przypadku, ani żadną inną przewidzianą w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz.U.2022.888 t.j. ze zm.).
6. Wszelkie reklamacje i skargi dotyczące niniejszego Regulaminu powinny być zgłaszane Bankowi, pisemnie, na adres siedziby Banku, lub elektronicznie poprzez udostępniony na stronie <https://www.bnpparibas.pl/kontakt/formularz-reklamacji> formularz kontaktowy z dopiskiem „Dziel się Pomocą” lub telefonicznie, pod numerem: 500 990 500 dostępnym 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę (koszt połączenia jest zgodny ze stawką operatora i obciąża osobę dzwoniącą) lub w każdej jednostce Banku obsługującej klientów.
7. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko osoby zgłaszającej reklamację, adres do korespondencji oraz opis i przyczyny reklamacji.
8. Zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (Dz.U. 2022.187 t.j. ze zm.) rozpatrzenie i udzielenie odpowiedzi na reklamacje przez Bank następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, pisemnie listem zwykłym na podany Bankowi adres lub pocztą elektroniczną na adres e-mail, o ile Bank otrzymał taki wniosek. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Bank w informacji przekazywanej osobie zgłaszającej reklamację wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności wymagające ustalenia do rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.



9. Sąd właściwy dla rozstrzygnięcia sporów związanych z wykonywaniem niniejszego Regulaminu wnoszący pozew może ustalić na podstawie przepisów ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego (Dz.U.2021.1805 t.j. ze zm.).
10. Właściwym dla Banku podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich:
 - 1) w przypadku których Bank zobowiązał się do korzystania z tego postępowania – jest Arbiter Bankowy przy Związku Banków Polskich (adres strony internetowej podmiotu: <https://zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc> lub inna „zakładka” strony www.zbp.pl),
 - 2) w przypadku których Bank jest obowiązany do korzystania z tego postępowania na podstawie ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym – jest Rzecznik Finansowy (adres strony internetowej podmiotu: <https://rf.gov.pl/>).Istnieje możliwość skorzystania z pozasądowego rozwiązywania sporów z Bankiem w oparciu o obowiązujące w danym podmiocie procedury tego postępowania dostępne na wyżej wymienionych stronach internetowych.
11. Istnieje możliwość skorzystania z pozasądowego rozstrzygnięcia sporów przez sąd polubowny działający przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z procedurami dostępnymi na stronie internetowej podmiotu http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny/ lub w innej „zakładce” na stronie www.knf.gov.pl.
12. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z siedzibą w Warszawie, przy ul. Plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa. W sprawach indywidualnych bezpłatną pomoc prawną konsumenci mogą uzyskać u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów.
13. Niniejszy regulamin wchodzi w życie 5 grudnia 2022 roku.